VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-SHOPY

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) fyzické osoby podnikající podle živnostenského zákona, Nikoly Bartákové, se sídlem v Praze, IČO 23056053, e-mail sperkaholic@gmail.com, telefonní číslo 721 352 404 („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.sperkaholic.com.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete zde: https://www.sperkaholic.com/podminkyochranyosobnichudaju/

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. **NĚKTERÉ DEFINICE**

1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;

1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;

1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

1.5. **Faktura** je doklad vystavený na Celkovou cenu v souladu s příslušnými právními předpisy;

1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;

1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv, pokud je tato funkce v E-shopu dostupná;

1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;

1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

2. **OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ**

2.1. Koupě Zboží je možná pouze přes webové rozhraní E-shopu.

2.2. Při nákupu Zboží je Vaší povinností poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

2.3. Pokud E-shop umožňuje vkládání hodnocení Zboží, informace o způsobu ověřování jejich pravosti budou uvedeny v E-shopu.

3**. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);

b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v uživatelském prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;

c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Odesláním Objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

3.4. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z Naší strany umožněno. V případě, že nastane důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet a E-shop tuto funkci umožňuje, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů.

3.10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.

4. **UŽIVATELSKÝ ÚČET**

4.1. Pokud E-shop umožňuje registraci, můžete na základě své registrace přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaší povinností uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu může být zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu je neposkytovat.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Pokud E-shop umožňuje Uživatelský účet, můžeme jej zrušit zejména v případě, kdy jej déle než 2 roky nevyužíváte nebo kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5**. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**

5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

5.2. Celková cena je uvedena včetně všech daní a poplatků stanovených zákonem. Prodávající není plátcem DPH.

5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícím způsobem:

a) **Kartou online.** V takovém případě probíhá platba přes platební bránu GoPay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-

uctu/podminky-pouzivani-platebni-brany-gopay-ucinnost-od-1-4-2025?embed=. V případě platby kartou online je Celková cena splatná ihned po odeslání Objednávky.

5.4. Doklad o zaplacení bude vystaven v elektronické podobě a zaslán na Vaši e-mailovou adresu, v souladu s příslušnými právními předpisy.

5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete.

6. **DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**

6.1. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby prostřednictvím následující možnosti:

a) Doručení na výdejní místa společnosti Zásilkovna nebo do dostupných samoobslužných výdejních boxů Z-BOX.

Zboží bude odesláno ve lhůtě uvedené u konkrétního Zboží nebo v potvrzení Objednávky. Není-li sjednána jiná lhůta, bude dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy.

6.2. Zboží je možné doručit v rámci České republiky a Slovenska.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená u Zboží je předpokládaná a může se lišit od skutečné doby dodání.

6.4. Po převzetí Zboží od dopravce se doporučuje zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a případné poškození bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a Nám. Tím nejsou dotčena Vaše zákonná práva.

6.5. V případě, kdy porušíte svou povinnost převzít Zboží, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není samo o sobě odstoupením od Smlouvy mezi Námi a Vámi. V takovém případě jsme oprávněni Vás kontaktovat a dohodnout s Vámi další postup, včetně případného opětovného odeslání zásilky a úhrady skutečně vzniklých nákladů v souladu s právními předpisy.

6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, můžeme Vás požádat o úhradu přiměřených a skutečně vzniklých nákladů spojených s tímto opakovaným doručením.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy Zboží převezmete. Pokud si Zboží nevyzvednete, přechod nebezpečí škody se posuzuje podle příslušných právních předpisů.

6.8. Pokud Zboží není skladem nebo se jedná o šperk vyráběný na objednávku, bude předpokládaná doba výroby či dostupnosti uvedena u produktu nebo sdělena v potvrzení Objednávky. V případě podstatné změny očekávané doby dodání Vás budeme informovat.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží je Zboží bez vad a odpovídá Smlouvě, zejména že:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a dalším ujednaným vlastnostem;

b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, pokud jsou vzhledem k povaze Zboží potřebné;

d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;

e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, s přihlédnutím k povaze ručně vyráběných šperků a k informacím uvedeným u konkrétního produktu;

f) je dodáno s příslušenstvím a pokyny, které můžete rozumně očekávat;

g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na adresu sperkaholic@gmail.com nebo písemně na adresu Prodávajícího uvedenou v těchto Podmínkách. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V reklamaci uveďte, jak se vada projevuje a jaký způsob vyřízení požadujete, pokud je taková volba v daném případě možná.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva, za podmínek stanovených právními předpisy:

a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo

b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Vás.

7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále máte právo na:

a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo

b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;

b) se vada projeví opakovaně;

c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.8. Pokud jste si vadu Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním ani poškození způsobené nesprávným zacházením, pokud za něj Prodávající podle právních předpisů neodpovídá.

7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;

b) co je obsahem reklamace;

c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;

d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, bude reklamace spotřebitele včetně odstranění vady vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace.

7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů za podmínek stanovených právními předpisy. Tyto náklady je třeba prokázat, například účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu.

7.13. V případě, že nakupujete v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se Vaše práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7.14. Pokud jste spotřebitel, můžete uplatnit práva z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží, ve lhůtě stanovené právními předpisy, zpravidla do 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží.

8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, zejména zasláním e-mailu na adresu sperkaholic@gmail.com nebo dopisu na adresu Prodávajícího uvedenou v těchto Podmínkách. Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.

8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku. Jedná se zejména o dodání zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám. Tato výjimka se může vztahovat na šperky vyrobené na míru nebo upravené podle konkrétních požadavků Kupujícího. Nevztahuje se automaticky na všechny ručně vyráběné šperky ani na standardní produkty z běžné nabídky E-shopu.

8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.

8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením Zboží k Nám, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Vy máte naopak nárok na vrácení nákladů na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Tím nejsou dotčena Vaše zákonná práva.

8.7. V případě odstoupení od Smlouvy Vám budou vráceny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání v zákonné lhůtě, nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení. Peněžní prostředky Vám budou vráceny stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se nedohodneme jinak. Částka však nemusí být vrácena dříve, než Zboží obdržíme zpět nebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží Nám prosím vracejte v souladu s právními předpisy.

8.8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek Nám odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

8.9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy před dodáním Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat, nebo pokud se ukáže, že objednávku nelze splnit. V takovém případě Vás budeme bezodkladně informovat a vrátíme Vám přijaté peněžní prostředky, pokud již byly uhrazeny.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku, pokud není v E-shopu výslovně uvedeno jinak.

9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy sperkaholic@gmail.com. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu Kupujícího.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce. Aktuální informace o postupu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách https://coi.gov.cz/.

9.4. Informace o možnostech přeshraniční pomoci spotřebitelům jsou dostupné prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra Česká republika na internetových stránkách https://evropskyspotrebitel.cz/.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek, bude se vztah řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z kogentních ustanovení právních předpisů, která Vás chrání.

10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu, pokud je dostupný, nebo na adresu, ze které jste nás kontaktovali.

10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky. Tato změna se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat, neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci v rozsahu stanoveném právními předpisy. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle příslušných právních předpisů.

10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, pokud to umožňuje provozní nastavení E-shopu. Potvrzení Objednávky a smluvní informace Vám budou zaslány elektronicky.

10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 29.10.2026

PŘÍLOHA Č. 1 – FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Nikol Bartáková – Šperkaholic, Nuselská 72, Praha 140 00, sperkaholic@gmail.com

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a jaké jsou mé kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Nikol Bartáková – Šperkaholic, Nuselská 72, Praha 140 00, sperkaholic@gmail.com

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:	
Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Datum převzetí Zboží:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: